



*vedere condizioni generali
estensione di garanzia

GESTIONE RICHIESTE ESTENSIONE DI GARANZIA

GUIDA PER GLI INSTALLATORI

AUTENTICAZIONE

CREDENZIALI D'ACCESSO

Per accedere al servizio di richiesta di estensione di garanzia, occorre essere registrati

Se siete già registrati

inserire Username e Password negli appositi campi, successivamente cliccare il pulsante "Login"

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.fgeurope.it/>. The page features the GENERAL logo at the top left. In the center, there is a login form titled "Credenziali d'accesso" with a "5 ANNI GARANZIA" badge. The form contains two input fields: "Username" and "Password", followed by a "Login" button. Below the form, there is a link that says "Non sono registrato". At the bottom of the page, there is a footer with the following text: "© FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. Via Galileo Galilei n.40 20092 Cinesello Balsamo MI PI e CF 08688350969- info@fgit.fujitsu-general.com". On the right side of the footer, it says "Powered by enginnode".

Se non siete registrati

Cliccare su "**Non sono registrato**" per poter effettuare l'accesso.

REGISTRAZIONE

VALIDA SOLO PER UTENTI **NON REGISTRATI**

Compilare il form in ogni sua parte; gli asterischi indicano i dati obbligatori.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.fgeurope.it/>. The page header features the GENERAL logo and a banner for "5 ANNI GARANZIA" (5 Years Warranty) with the title "Gestione Richieste Estensione Garanzia" (Management of Warranty Extension Requests). Below the banner, the main heading is "Registrazione Nuovo Installatore" (New Installer Registration). A sub-heading explains that registration allows installers to create and manage warranty extension requests for machines they install. A note indicates that an asterisk (*) denotes mandatory fields.

The registration form includes the following fields:

- * Ragione Sociale: [text input]
- Cognome: [text input]
- Nome: [text input]
- * Partita IVA: [text input]
- Codice Fiscale: [text input]
- * Indirizzo: [text input]
- * Numero Civico: [text input]
- * CAP: [text input]
- Località: [text input]
- * Comune: [text input]
- * Provincia: [text input]
- * Email: [text input]
- Telefono: [text input]
- Cellulare: [text input]
- Fax: [text input]

Below the form, there is a section for "Autorizzazione al trattamento dei dati personali" (Authorization for the processing of personal data). It contains two text boxes: one explaining that by submitting the form, the user agrees to the terms of the privacy policy, and another detailing the purpose of data processing (to manage warranty requests and provide technical assistance).

At the bottom of the form, there is a note: "Sciegliere i dati per accedere al programma di gestione delle garanzie" (Choose the data to access the warranty management program). This is followed by fields for:

- * Username: [text input]
- * Password: [text input]
- * Conferma password: [text input]

At the very bottom, there are two buttons: "Registra" (Register) and "Anulla" (Cancel).

Una volta compilato il form di registrazione cliccare il pulsante **"Registra"**

INSERIMENTO RICHIESTE

VALIDA PER TUTTI GLI UTENTI REGISTRATI

Una volta eseguito l'accesso al sito, potrete accedere a tutti i servizi di **Gestione delle Garanzie**.

Per inserire una nuova richiesta, cliccare su:



Inserimento richieste di Estensione di Garanzia
Se devi inserire una nuova richiesta clicca qui

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.fgeurope.it/>. The page features the GENERAL logo and a banner for '5 ANNI GARANZIA'. The main heading is 'Gestione Richieste Estensione Garanzia', with a subtitle: 'Sistema per l'inserimento, il controllo e l'attivazione delle richieste di estensione della garanzia.' Below this is a navigation menu with 'Home', 'Inserisci Richiesta', 'Archivio Richieste', 'Certificati Garanzia', and 'Informazioni'. A 'Benvenuto tester' message is displayed. The main content area contains four items:

- Inserimento richieste di Estensione di Garanzia**: Se devi inserire una nuova richiesta clicca qui
- Archivio delle richieste dell'installatore**: Se vuoi consultare lo stato delle richieste già inserite clicca qui
- Archivio dei Certificati di Garanzia**: Se vuoi vedere i certificati di garanzia delle macchine che hai già installato clicca qui
- Informazioni**: Se vuoi avere maggiori indicazioni su come usare questo programma clicca qui

At the bottom, there is a footer with the text: '© FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. Via Galileo Galilei n.40 20092 Cinesello Balsamo MI PI e CF 08688350969 - info@fgit.fujitsu-general.com' and a 'Powered by' logo for 'eng360'.

COMPILAZIONE RICHIESTA

VALIDA PER TUTTI GLI UTENTI **REGISTRATI**

Compilare il form in ogni sua parte; gli asterischi indicano i dati obbligatori.

Per ulteriori informazioni vedere anche la pagina seguente **"come inserire la richiesta"**

UBICAZIONE

* Indirizzo:

* Numero Civico:

Interno:

* CAP:

Località:

* Comune:

* Provincia:

MACCHINE INSTALLATE

Nota Inserire i codici delle macchine installate. Tipicamente i dati da inserire sono almeno due, uno per un'unità interna ed uno per quella esterna.
Dove trovo i codici?

Modello identifica il tipo di macchina. Non sono ammessi gli spazi.
Seriale rappresenta il numero seriale o matricola. E' composto da una lettera seguita da numeri. Non sono ammessi gli spazi.

* Modello:	* Seriale:	Azioni	
<input type="text" value="ADHG12LMCA"/>	<input type="text" value="E000680"/>	<input type="checkbox"/> -	<input type="button" value="Verificato"/>
<input type="text" value="ASGH12LMCA"/>	<input type="text" value="E003333"/>	<input checked="" type="checkbox"/> - +	<input type="button" value="Verificato"/>

© FUJITSU GENERAL COMMERCIAL AIR CONDITIONING ITALIA S.p.A.
Via Galileo Galilei n.40 20092 Cinesello Balsamo MI PI e CF 08688350969- info@fgit.fujitsu-general.com

Powered by enghoda

Una volta compilato il form di registrazione cliccare il pulsante **"Inserisci"**

COME INSERIRE LA RICHIESTA

ISTRUZIONI PER UNA CORRETTA COMPILAZIONE

Inserire una richiesta

Attraverso questa applicazione è possibile inserire una richiesta di estensione di garanzia per tutte le macchine che vengono installate nello stesso luogo. Si richiedono solo i dati per una localizzazione precisa (l'indirizzo) ma non gli estremi del cliente finale che resta anonimo. Inseriti i dati del luogo di installazione (obbligatori), è possibile inserire tutte le macchine che vi sono state installate, indicando per ciascuna modello e codice seriale. Per vedere dove si trovano tali dati su una macchina si veda la pagina sui codici.

I controlli sulle macchine

Via via che le macchine vengono inserite e, in ogni caso, al momento di richiedere l'inserimento della richiesta, i dati di ciascuna macchina sono controllati dal sistema. Il controllo di una macchina può produrre due possibili esiti:

Verificato

Nel sistema è stata trovata una macchina corrispondente ai dati inseriti.

Da controllare

Nel sistema non è stata trovata una macchina corrispondente ai dati inseriti oppure figura in uno stato che richiede dei controlli da parte di FG. Questa situazione può presentarsi per molteplici motivi, tra i quali anche un errore precedente di un altro installatore. In ogni caso si invita l'utente a verificare che siano effettivamente corretti i dati copiati dall'etichetta della macchina ed inseriti nei campi.

Gli stati di una richiesta

Una richiesta inserita può trovarsi in tre stati distinti:

Da documentare

Una richiesta appena inserita e che contiene almeno una macchina da controllare viene marcata così.

Documentata

Una richiesta che era da documentare viene marcata così non appena qualcuno (l'utente o un operatore di FG) ci carica uno o più file (contenenti le scansioni dei documenti di acquisto).

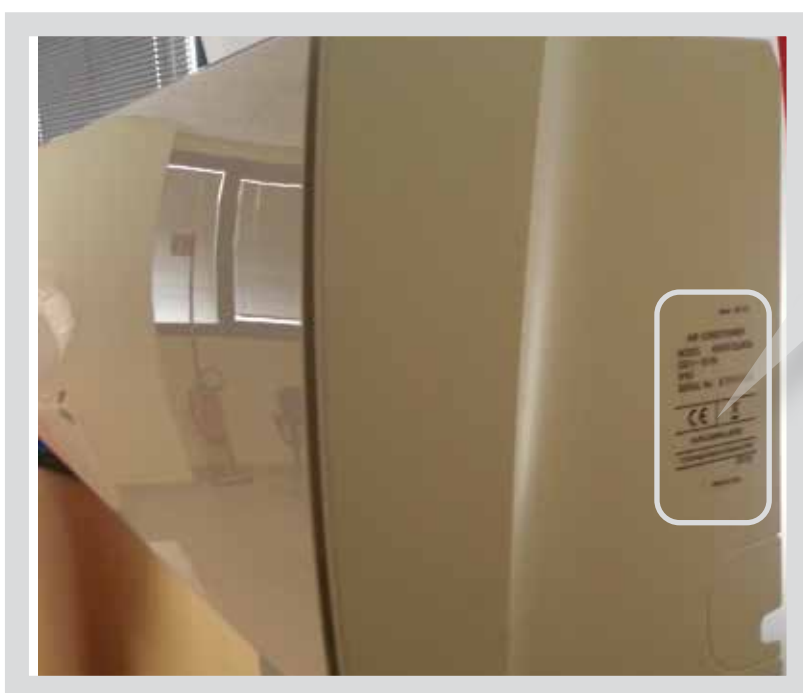
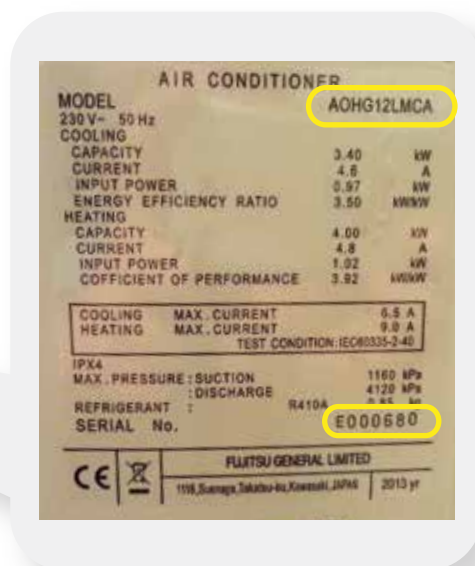
Chiusa

Una richiesta dove tutte le macchine sono state poste subito in garanzia viene così etichettata. Una richiesta può essere chiusa anche da operatore FG che ha preso in esame la documentazione allegata ad una richiesta documentata. In tale situazione qualche macchina potrebbe non avere la garanzia attivata.

CODICE PRODOTTO

RECUPERO DEI CODICI PRODOTTO

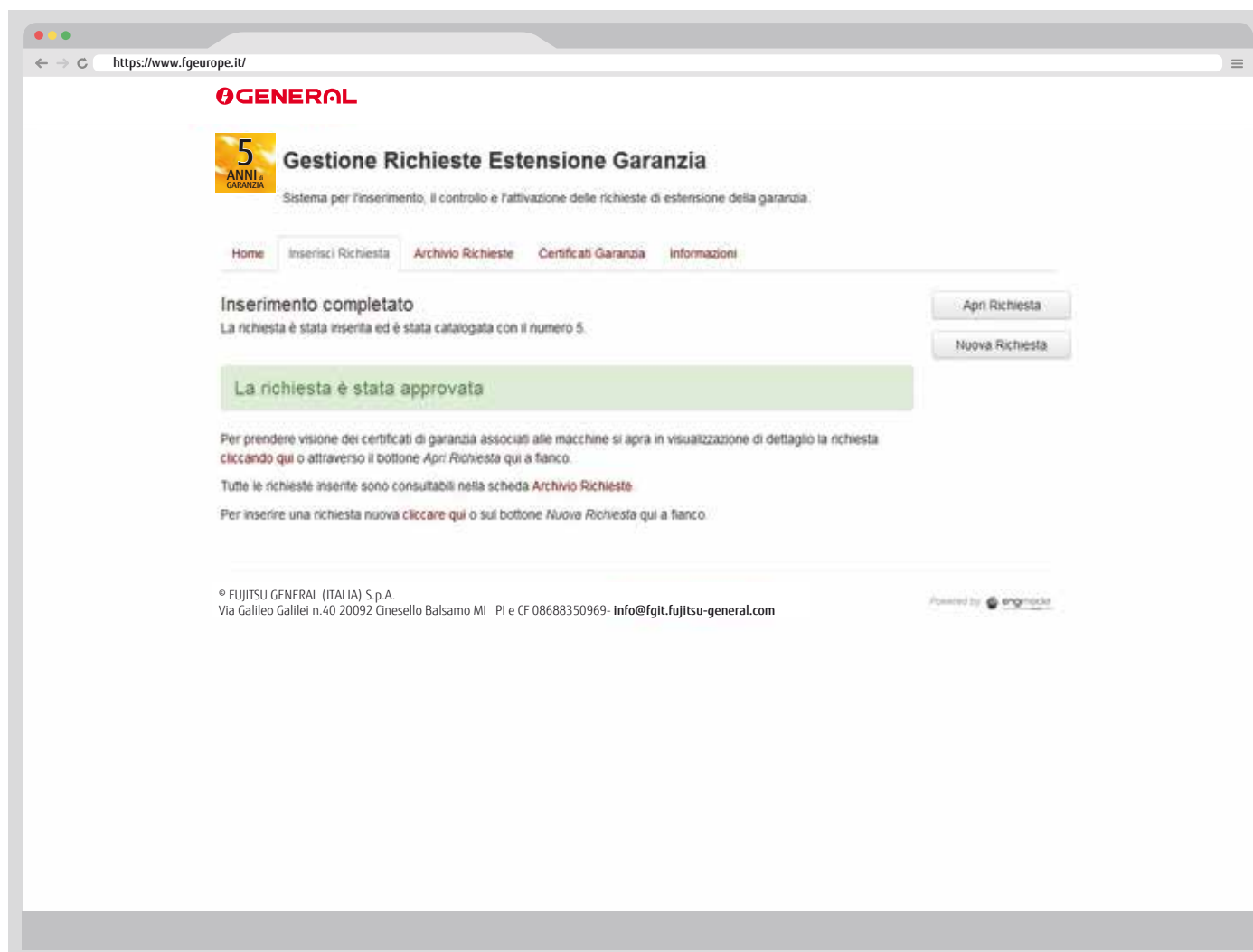
Ogni prodotto FG ha un proprio codice di identificazione, e lo si può trovare nell'apposita targhetta informativa presente a lato della macchina sia Interna che Esterna.



RICHIESTA COMPILATA

FINE DEL PROCESSO

Se la richiesta è stata compilata correttamente e tutte le macchine inserite sono state verificate con successo dal sistema di controllo, verrà visualizzato il seguente messaggio di conferma:



Ogni macchina registrata avrà a disposizione il proprio certificato di garanzia estesa. Per scaricare i certificati si seguano le istruzioni riportate a video.

RICHIESTA COMPILATA

RICHIESTA PARZIALMENTE DA DOCUMENTARE

Se la richiesta è stata compilata correttamente ma solo alcune delle macchine inserite hanno superato la verifica del sistema di controllo, verrà visualizzato il seguente messaggio:

GENERAL

5 ANNI GARANZIA **Gestione Richieste Estensione Garanzia**
Sistema per l'inserimento, il controllo e l'attivazione delle richieste di estensione della garanzia.

Home Inscrivi Richiesta Archivio Richieste Certificati Garanzia Informazioni

Inserimento completato Apri Richiesta
La richiesta è stata inserita ed è stata catalogata con il numero 52. Nuova Richiesta

La richiesta di estensione di garanzia è stata approvata in parte.

La presente richiesta è stata **sospesa**, dal momento che i dati di alcune delle macchine inserite devono essere verificati da un operatore di FG Italia.

Nota Per prendere visione dei certificati di garanzia delle macchine che sono state già approvate, si acceda alla richiesta attraverso la funzionalità di consultazione.

Per il completamento della procedura, quindi, si richiede cortesemente di inviare ad FG Italia copia delle fatture di acquisto di queste macchine per consentire a FG Italia gli opportuni controlli.

Per inviare copia delle fatture di acquisto si può effettuare una scansione ed allegare i file ottenuti:

- alla richiesta, attraverso la funzionalità di consultazione;
- ad un messaggio di posta che si origina cliccando qui.

Infine è possibile inviare via fax le copie, al numero 041 5190041, indicando, oltre ai propri estremi anche il seguente codice: OOD-R-52.

L'avvenuta approvazione (o, nel caso, il rifiuto della stessa) verrà comunicato via e-mail. E' comunque possibile consultare queste pagine per verificare lo stato delle richieste.

Per inserire una richiesta nuova cliccare [qui](#) o sul bottone Nuova Richiesta qui a fianco.

© FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A.
Via Galileo Galilei n.40 20092 Cinesello Balsamo MI PI e CF 08688350969- info@fgit.fujitsu-general.com

Powered by **engismo**

Il certificato di garanzia estesa sarà disponibile solo per le macchine che avranno superato le verifiche del sistema. Per scaricare i certificati si seguano le istruzioni riportate a video. Per le macchine che non hanno superato le verifiche del sistema, sarà necessario allegare alla richiesta la documentazione d'acquisto: si seguano le istruzioni riportate a video.

RICHIESTA COMPILATA

RICHIESTA DA DOCUMENTARE

Se la richiesta è stata compilata correttamente ma nessuna delle macchine inserite ha superato la verifica del sistema di controllo, verrà visualizzato il seguente messaggio:

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.fgeurope.it/>. The page features the GENERAL logo at the top left. Below it, there is a yellow badge with the number '5' and the text 'ANNI GARANZIA'. The main heading is 'Gestione Richieste Estensione Garanzia', followed by the subtitle 'Sistema per l'inserimento, il controllo e l'attivazione delle richieste di estensione della garanzia'. A navigation menu includes 'Home', 'Inserisci Richiesta', 'Archivio Richieste', 'Certificati Garanzia', and 'Informazioni'. The main content area displays 'Inserimento completato' and 'La richiesta è stata inserita ed è stata catalogata con il numero 53'. To the right are buttons for 'Apri Richiesta' and 'Nuova Richiesta'. A prominent pink message box states: 'La richiesta di estensione di garanzia non è ancora stata approvata.' Below this, the text explains that the request is 'sospesa' (suspended) because the machine data needs verification. It provides instructions on how to submit purchase invoices for approval, either via a consultation tool or by email to a specific address. It also mentions that the final approval or refusal will be communicated via email. At the bottom, there is a copyright notice for FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. and a 'Powered by' logo for 'engmodo'.

Sarà necessario allegare alla richiesta la documentazione d'acquisto di tutte le macchine inserite: si seguano le istruzioni riportate a video.

