GENERAL

GUIDA PRODOTTI 2023

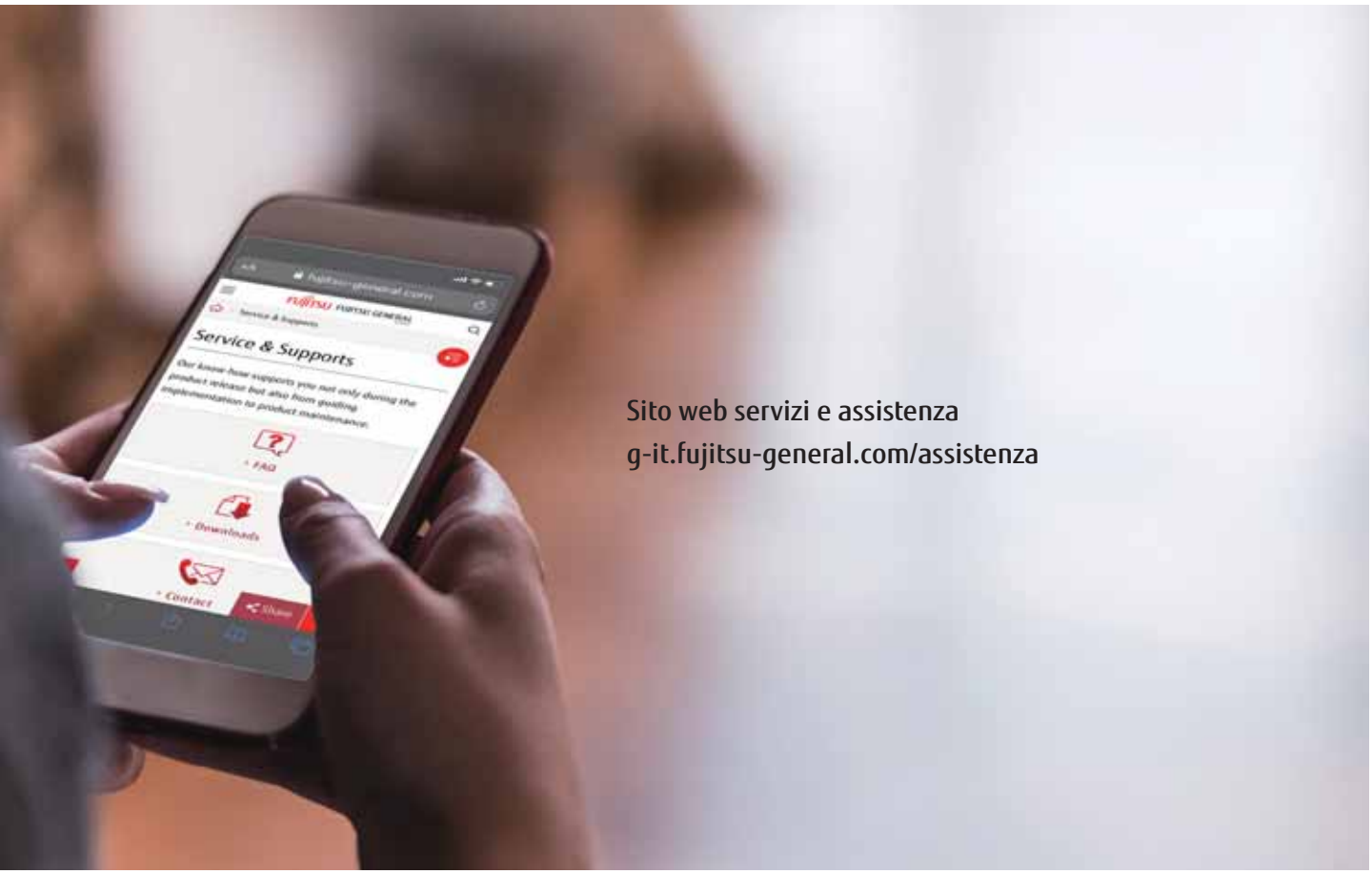
SUPPORTO

CLIMATIZZAZIONE - HVAC

FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A.

SUPPORTO

Sp-002 Supporto
Sp-004 Strumenti di supporto per VRF/RAC
Sp-006 Strumenti di supporto per WATERSTAGE™
Sp-008 Assistenza e manutenzione rapide
Sp-010 Service Tool (Strumento di assistenza)
Sp-011 Strumenti di monitoraggio web
Sp-012 Condizioni generali di vendita Fujitsu General (Italia) S.p.A.



Sito web servizi e assistenza
g-it.fujitsu-general.com/assistenza

Mettiamo il nostro know-how a disposizione dei clienti non solo in fase di produzione, ma anche durante l'implementazione e la manutenzione dei prodotti.

Categoria	Materiale informativo												Strumento					
	Materiale di formazione per il personale di vendita	Materiale di formazione per il personale tecnico	Novità sui prodotti	Opuscoli	Video promozionali	Manuale d'uso	Manuale tecnico e di progettazione	Dati certificazioni	Dati CAD 2D	Dati CAD 3D (Revit)	Manuale d'installazione	Manuale di manutenzione	WATERSTAGE™ Package label creator	Design Simulator (RAC, PAC, VRF)	WATERSTAGE™ proposer	Simulazione CFD	Service Tool / Web Monitoring Tool	Mobile Technician
Formazione sul prodotto	●	●																
Ricerca informazioni sul prodotto			●	●	●	●	●											
Ricerca informazioni tecniche							●	●					●					
Selezione modello							●							●	●			
Design							●		●	●								
Verifica																●		
Installazione							●				●							
Assistenza post vendita												●					●	●

Supporto

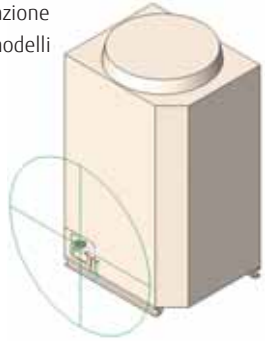
Fujitsu General fornisce una varietà di informazioni sui prodotti e informazioni tecniche per ingegneri e consulenti, svolge inoltre attività di ricerca e supporto alla progettazione per nuovi prodotti. Forniamo un'ampia gamma di servizi, dalla progettazione all'installazione, al fine di garantire prodotti di alta qualità.

Informazioni tecniche

Forniamo informazioni e strumenti utili per la progettazione degli impianti di climatizzazione, come dati sulle prestazioni delle unità che facilitano la scelta e la valutazione dei modelli.

Caratteristiche:

- Manuale tecnico e di progettazione
- Selezione e valutazione dei modelli
- Dati certificazioni
- Dati CAD 2D/3D



Dati CAD 2D/3D

Informazioni sui prodotti

Le informazioni sui nuovi prodotti sono fornite sotto forma di documenti e video, scaricabili da una sezione privata del nostro sito web. Per accedere al sito web, contattate il rivenditore Fujitsu General locale.

Caratteristiche:

- Novità sui prodotti
- Opuscoli e manuali completi
- Video promozionali

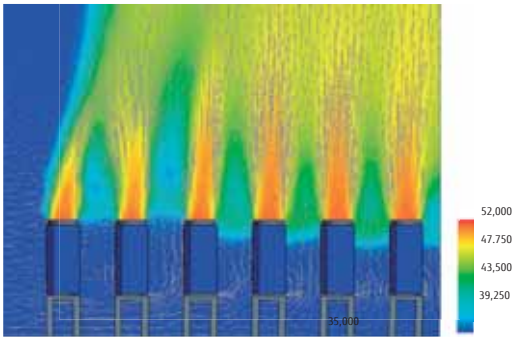
g-it.fujitsu-general.com/assistenza

Supporto tecnico

Il supporto tecnico offerto inizia in fase di progettazione e prosegue fino all'installazione per realizzare sempre la soluzione di climatizzazione migliore.

Caratteristiche:

- Simulazione CFD
- Linee guida
- Supporto in fase di messa in servizio



Simulazione CFD

Supporto alla messa in servizio

Centri di formazione

Fujitsu General dispone di diversi centri di formazione in tutto il mondo che svolgono regolare attività di formazione tecnica, per l'assistenza e sui prodotti. Inoltre, questi centri di ricerca promuovono lo sviluppo professionale di persone con elevate capacità tecniche.

Caratteristiche:

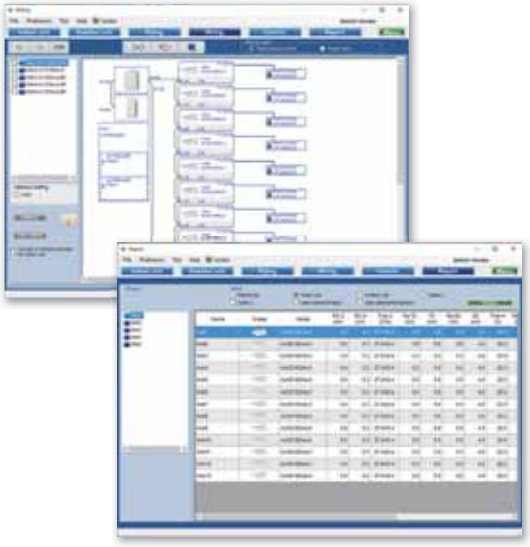
- Progettazione di sistemi AIRSTAGE™
- Formazione in loco sui sistemi di controllo

1 Centro di formazione principale: Giappone
2 Centro di formazione in Cina: Cina
3 Centro di formazione in Asia: Singapore
4 Centro di formazione in Europa: Regno Unito
5 Centro di formazione in Europa: Germania
6 Centro di formazione in America: U.S.A.
7 Centro di formazione in Medio Oriente: Emirati Arabi Uniti
8 Centro di formazione in Oceania: Australia
9 Centro di formazione in Europa: Italia - Milano

Strumenti di supporto VRF/RAC

Carta e penna non servono più. Ora i progetti possono essere realizzati facilmente al computer con Design Simulator. Dalla scelta delle unità interne ed esterne al posizionamento dei comandi e degli accessori, fino alla progettazione dei sistemi idraulici ed elettrici, tutto è più facile grazie alle funzioni integrate nel programma.
Una volta realizzato il progetto, le funzioni di Esportazione permettono di acquisire facilmente elenchi di materiali, caratteristiche dei prodotti, calcoli del refrigerante e altro ancora. È inoltre possibile esportare il progetto nei formati Word, Excel o Acrobat e raggruppare i relativi dati CAD.

Design Simulator



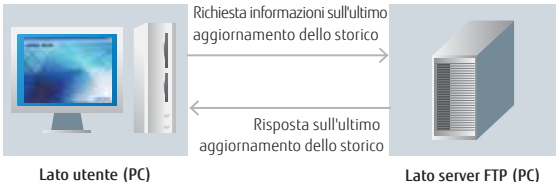
Creazione automatica delle informazioni per la scelta del modello

- È possibile impostare automaticamente ogni unità inserendo prestazioni, modello e condizioni di temperatura richiesti per ogni unità interna, cliccando e trascinando poi il tutto nell'unità esterna.
- È possibile creare automaticamente gli schemi delle tubazioni e degli impianti elettrici e impostare in tutta facilità diramazioni, raggruppamenti e opzioni.
- La quantità di refrigerante aggiuntiva necessaria è calcolata automaticamente quando si imposta la lunghezza della tubazione.
- Facile anche l'impostazione di gruppi di comandi remoti, controlli centralizzati e convertitori.
- L'elenco delle apparecchiature, con le relative informazioni, viene creato automaticamente.

Creazione del formato più adatto all'applicazione

Le informazioni specifiche del progetto possono essere esportate in svariati formati standard.

- Word (rtf) (doc)
- Excel (csv)
- Acrobat (pdf)
- Blocchi 2D (DXF)



Aggiornamento di Design Simulator

La banca dati può essere facilmente aggiornata online con la funzione AutoUpdate da FTP.

BIM Building Information Modeling

(Modellizzazione delle Informazioni di Costruzione)

Modelli e contenuti BIM dei prodotti Fujitsu General sono disponibili su BIMobject®

Siamo lieti di informarvi che Fujitsu General fornisce file BIM di prodotti sul sito Web di BIMobject® (BIMobject.com).

Cenni su BIMobject
BIMobject® rappresenta un punto di svolta nell'industria delle costruzioni: favorisce il processo di sviluppo, manutenzione e diffusione di componenti sulla più grande piattaforma BIM del mondo.

Caratteristiche dei file BIM

- I file BIM sono compatibili con la versione di Autodesk Revit 2018.
- Ciascun file BIM presenta una diversa posizione del connettore per le tubazioni del refrigerante e quelle di scarico.
- Ogni file BIM include diverse tipologie di famiglie.
- Il catalogo dei tipi di file di Revit (Specifiche) è disponibile per ogni prodotto.

bimobject®

www.bimobject.com/en

Per trovare i prodotti, andate alla barra di ricerca e digitate il marchio FUJITSU GENERAL

RFA (dati Revit)

Formato dati disponibile per progetti BIM.

Contenuto dei dati
- Forma (dimensione)
- Direzione scarico
- Direzione tubazioni
- Posizione dell'alimentazione
- Specifiche ecc.

Catalogo modelli (specifiche del prodotto)

DWG

Dati standard disponibili per i prodotti Autodesk.

DXF

Dati intermedi generalmente disponibili per i prodotti CAD.

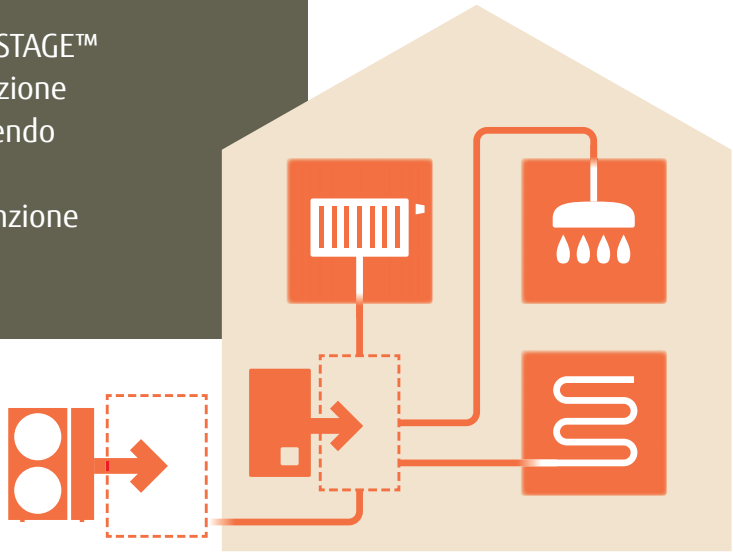
Contenuto dei dati
- Forma (dimensione)

* Per l'utilizzo dei file BIM fare riferimento al video delle istruzioni su ciascuna pagina del prodotto.

youtu.be/wfL-hwFQ7dM

Strumenti di supporto WATERSTAGE™

Il software di Fujitsu General per WATERSTAGE™ fornisce automaticamente una combinazione di apparecchiature WATERSTAGE™ inserendo solo alcuni parametri.
Il software supporta più lingue e una funzione di aggiornamento automatico.



Sp-006

Selettore WATERSTAGE™

Selezione dei modelli con informazioni tecniche dettagliate

- Il software seleziona automaticamente le apparecchiature immettendo semplicemente alcuni parametri come il luogo di installazione, la potenza di riscaldamento richiesta e il metodo di riscaldamento.

Le immagini visibili dei componenti opzionali consentono una corretta configurazione dei sistemi.
Qualora l'applicazione richieda più dispositivi della serie WATERSTAGE™, tutti i componenti opzionali associati vengono selezionati automaticamente.

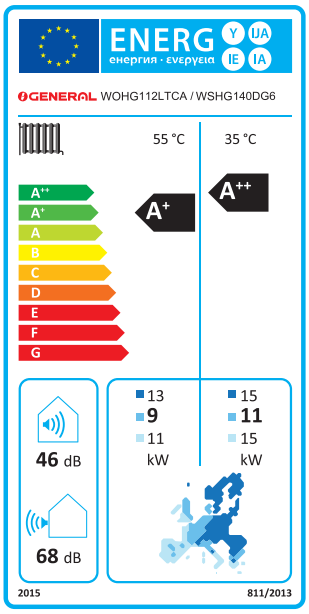
L'intera configurazione del sistema può essere rivista e modificata dopo avere selezionato le unità.
Potendo visualizzare contemporaneamente le immagini e l'elenco delle apparecchiature si evitano errori nella selezione.

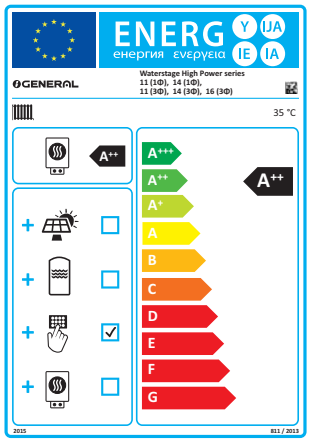
WATERSTAGE™ Creazione di etichette di imballaggio

Etichette energetiche e schede possono essere scaricate dalla nostra homepage

Potete trovare e scaricare i documenti ErP (etichette energetiche, schede prodotto, etichette d'imballaggio precompilate, schede d'imballaggio precompilate, schede informative e dichiarazione CE) dalla nostra homepage.

Forniremo inoltre un servizio via web che in futuro permetterà agli installatori di creare facilmente diverse etichette e schede d'imballaggio.





Assistenza e manutenzione rapide

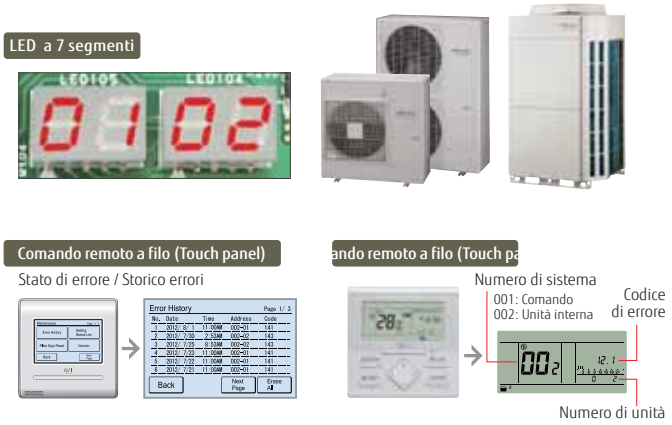
In caso di guasto di un'unità o del sistema, molti sono gli strumenti di supporto a disposizione, come la visualizzazione del codice di errore, la diagnosi dettagliata dello stato dell'intero sistema con Service Tool e lo strumento di monitoraggio remoto via web, che consentono interventi rapidi di assistenza e manutenzione in qualsiasi luogo e in qualsiasi momento.

Manutenzione e monitoraggio semplificati

Progettati per facilitare la manutenzione

Lo stato operativo e lo stato di errore del condizionatore sono visualizzati sul display a 7 segmenti della scheda dell'unità esterna o sul display del comando remoto.
Lo stato dell'unità può essere verificato rapidamente per un intervento tempestivo.

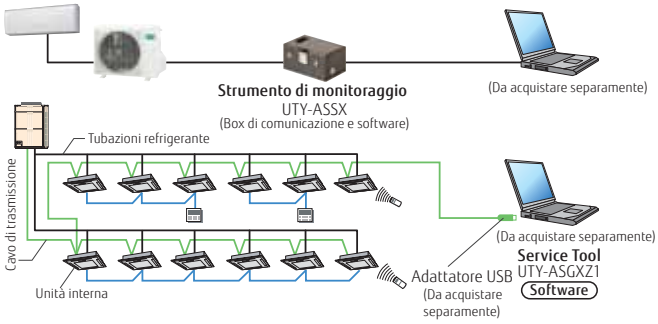
- Stato modalità di funzionamento
- Temperatura di scarico/stato pressione
- Indicazione funzionamento compressore
- Indirizzo/modello/numero di unità esterna
- Codice di errore.



Diagnosi degli errori attraverso il Service Tool

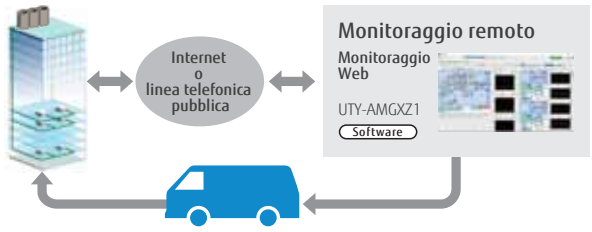
I dettagli sullo stato delle unità, dai modelli monosplit ai sistemi VRF, possono essere verificati sullo schermo del PC collegando Service Tool.
Gli interventi possono essere eseguiti tempestivamente in caso di necessità

- Stato/controllo operativo
- Monitoraggio condizione operativa
- Monitoraggio dati sensori
- Grafico degli andamenti
- Cronologia errori
- Diagramma del circuito refrigerante (per VRF)



Monitoraggio remoto

Lo stato operativo del sistema VRF e i dettagli dello stato di guasto possono essere controllati in modo costante e da remoto via web ecc.
È inoltre possibile una rapida collaborazione con il personale addetto all'assistenza.



Strumento mobile per la diagnosi dei guasti

da iPhone e Android

Sarà disponibile una App per la diagnosi dei guasti da iPhone, iPod touch e altri prodotti Apple e Android. L'applicazione rappresenta uno strumento diagnostico per i climatizzatori Fujitsu General (calcolo della capacità di refrigerante R32 consentita per RAC/PAC, VRF, ATW, FGLair)

Aiuta a controllare lo stato del climatizzatore. Sono disponibili la verifica dei codici d'errore, la diagnosi dei guasti e la verifica dei sensori.

Mobile Technician
(App per smartphone) FREE

Strumento di monitoraggio del servizio

per monosplit, multisplit e Waterstage

- Rapida panoramica delle letture dei sensori di temperatura e di componenti controllati come EEV, ventilatore, compressore ecc.
- Annullamento dei punti difficili da diagnosticare.
- Visualizzazione del funzionamento di protezione
- Utile per la ricerca dei guasti intermittenti
- Verifica del normale funzionamento per il cliente durante la manutenzione periodica.

Visualizzazione
della condizione operativa effettiva

Visualizzazione grafica

Visualizzazione
della cronologia operativa

	UTY-ASSX
Dimensioni (H×L×P) (mm)	60 x 160 x 160
Peso (g)	500

Service Tool (Strumento di assistenza)

Ampie funzionalità di monitoraggio e analisi per l'installazione e la manutenzione

- Lo stato di funzionamento può essere controllato e analizzato per evidenziare anche la minima anomalia
- La memorizzazione dei dati sullo stato di funzionamento del sistema su PC consente anche l'accesso remoto.
- È possibile controllare e monitorare fino a 400 unità interne (sistema di rete VRF singolo) in grandi edifici o hotel.
- Il software può essere collegato in qualsiasi punto della linea di trasmissione mediante un adattatore USB (acquistato localmente)

* I dati salvati possono essere visualizzati offline. Non è tuttavia possibile visualizzare i dati salvati dal modello seguente:
  - UTR-YSTB/UTR-YSTC (Service Tool)
  - UTR-YMSA (Web Monitoring Tool)

Verifica automatica di funzionamento per ciclo di refrigerazione

La verifica del funzionamento può essere effettuata in modo automatico dopo l'installazione del prodotto. La funzione di autodiagnosi valuta automaticamente se i valori dei sensori siano normali per ridurre l'attività di verifica del funzionamento. Può essere generato un rapporto diagnostico.

[Nota] Usare solo come guida per una valutazione autonoma.

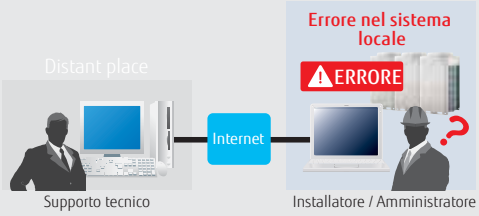
Valutazione automatica dei valori del sensore.

- ☑ Temperatura di scarico: valore normale OK
- ☑ Volume "super heat": valore normale OK
- ☑ Tubo alta pressione: valore normale OK
- ☑ Tubo bassa pressione: valore normale OK

...etc.

Assistenza tecnica e manutenzione da remoto

Le schermate di controllo visualizzate localmente possono essere condivise a distanza con il personale tecnico. Durante le visite per la ricerca dei guasti in loco, lo stato operativo può essere condiviso in tempo reale per ottenere assistenza. La funzione di chat online fornisce supporto al personale presente in loco.



Visualizzazione dei grafici di andamento

In precedenza, era possibile visualizzare solo tre tipi di valori dei sensori. Il nuovo Service Tool consente invece la visualizzazione di grafici multipli in base alla situazione. Il ciclo di refrigerazione può essere verificato nel dettaglio.

Requisiti del PC

	UTY-ASGXZ1
Sistema operativo	• Microsoft® Windows® 7 Professional (32 bit o 64 bit) SP1 • Microsoft® Windows® 8,1 Pro (32 bit o 64 bit) • Microsoft® Windows® 10 Pro (32 bit o 64 bit)
CPU	1 GHz o superiore
Memoria	• 1 GB o maggiore (per Windows® 7 [32 bit], Windows® 8.1 [32 bit] e Windows® 10 [32 bit]) • 2 GB o maggiore (per Windows® 7 [64 bit], Windows® 8.1 [64 bit] e Windows® 10 [64 bit])
HDD	Spazio libero di 40 GB o maggiore
Display	1366 x 768 pixel o maggiore
Interfaccia	• Porta USB per interfaccia di rete U10 USB e Chiave di protezione software
Software	Internet Explorer® 11 o Microsoft Edge

<Lista per l'imballaggio>

Nome e tipo	Quantità	Applicazione
WHITE-USB-KEY (Chiave di protezione software)	1	Chiave di protezione software da inserire nella presa USB del PC su cui è installato il Service Tool. Questi prodotti funzionano esclusivamente su un PC con Wibu Key.

•Personal computer con i seguenti requisiti di sistema
• Interfaccia di rete Echelon® U10 USB – TP/FT-10 Canali (Modello numero: 75010R) (Necessaria per ogni rete VRF)

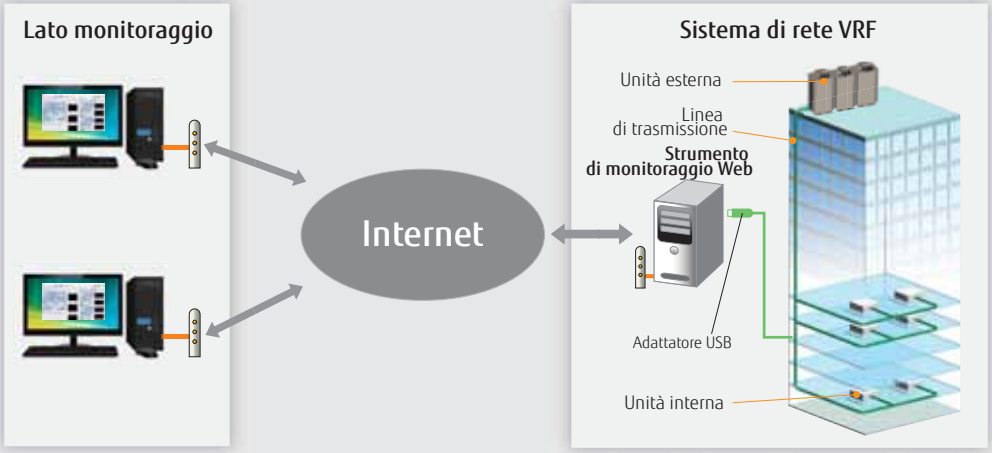
Strumenti di monitoraggio Web

Caratteristiche del prodotto

- La diagnosi dei guasti viene eseguita monitorando ogni unità di condizionamento in remoto durante le verifiche periodiche del sistema.
- La notifica degli errori può essere trasmessa automaticamente a diversi indirizzi via Internet*1.
- Richiede una connessione Internet dedicata o una rete telefonica pubblica.
- Le segnalazioni di errore e le informazioni sullo stato delle apparecchiature ottenute da una posizione remota permettono di diagnosticare un errore.
- I dati di monitoraggio in remoto possono essere scaricati e visualizzati con il Service Tool in modalità offline.
- Sul computer lato monitoraggio non è necessaria l'installazione di un software specifico, ma è sufficiente un web browser generico.

*1: Si richiede l'uso di un sistema di posta via Internet.

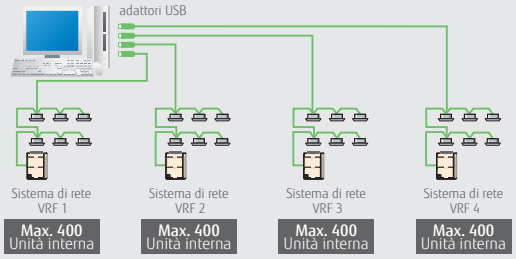
Sistema di monitoraggio via web



4 sistemi di rete VRF supportati

L'adattatore USB (max 4 adattatori per PC) consente il monitoraggio di max 1.600 unità interne.

Adatto per grandi edifici e hotel.



Requisiti del PC

	UTY-AMGXZ1
Sistema operativo	• Microsoft® Windows® 7 Professional (32 bit o 64 bit) SP1 • Microsoft® Windows® 8,1 Pro (32 bit o 64 bit) • Microsoft® Windows® 10 Pro (32 bit o 64 bit)
CPU	1 GHz o superiore
Memoria	• 1 GB o maggiore (per Windows® 7 [32 bit], Windows® 8.1 [32 bit] e Windows® 10 [32 bit]) • 2 GB o maggiore (per Windows® 7 [64 bit], Windows® 8.1 [64 bit] e Windows® 10 [64 bit])
HDD	Spazio libero di 40 GB o maggiore
Display	1366 x 768 pixel o maggiore
Interfaccia	• Porta USB (per interfaccia di rete 10 USB Max.4 e Chiave di protezione software) • Una delle interfacce seguenti per la connessione remota: - Rete telefonica pubblica: è necessario un modem - Internet via LAN: è necessaria una porta Ethernet
Software	Internet Explorer® 11 o Microsoft Edge

<Lista per l'imballaggio>

Nome e tipo	Quantità	Applicazione
WHITE-USB-KEY (Chiave di protezione software)	1	Chiave di protezione software da inserire nella presa USB del PC su cui è installato il Service Tool. Questi prodotti funzionano esclusivamente su un PC con Wibu Key.

•Personal computer con i seguenti requisiti di sistema
• Interfaccia di rete Echelon® U10 USB – TP/FT-10 Canali (Modello numero: 75010R) (necessaria per ogni rete VRF).

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A.

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito le "Condizioni Generali di Vendita") disciplinano tutti i contratti di vendita stipulati tra FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. e l'impresa acquirente (la "**Compratrice**") e prevalgono su qualsiasi condizione generale o particolare predisposta dalla Compratrice. Le deroghe alle presenti Condizioni Generali saranno valide e vincolanti per FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. solo nel caso in cui siano pattuite per iscritto. Nel caso di conflitto le presenti Condizioni Generali di Vendita prevarranno su condizioni specifiche eventualmente contenute nell'ordine o nella conferma d'ordine, fatto salvo il caso in cui le parti abbiano concordato per iscritto che specifiche condizioni deroghino alle presenti Condizioni Generali di Vendita. La Compratrice è invitata e tenuta a leggere accuratamente le presenti Condizioni Generali di Vendita e ad accettarle mediante sottoscrizione, procedendo altresì all'approvazione specifica delle clausole vessatorie sottoposte alla sua attenzione mediante apposizione di una ulteriore sottoscrizione dedicata a tali clausole.

1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

1.1CONTRATTO1.1 Gli ordini, da redigersi per iscritto, saranno irrevocabili per i 60 (sessanta) giorni successivi al loro ricevimento da parte di FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A.

Gli ordini si considereranno accettati e vincolanti per FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. solo con la ricezione da parte della Compratrice della conferma d'ordine di FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A.

Qualora la conferma d'ordine trasmessa da FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. contenga modifiche rispetto all'ordine, le modifiche proposte da FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. si considereranno accettate dalla Compratrice trascorsi 2 (due) giorni lavorativi dal ricevimento della stessa, a meno che la Compratrice entro questo termine non manifesti per iscritto il proprio dissenso. Dovranno altresì ritenersi confermati per fatti concludenti gli ordini direttamente evasi da FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A.

1.2 FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. si riserva, anche dopo la conferma, la facoltà di apportare ai prodotti venduti (i "Prodotti") le migliorie tecniche che dovessero rendersi necessarie od opportune.

2. PREZZI, PAGAMENTO E RISERVA DI PROPRIETÀ

2.1 I prezzi saranno quelli pattuiti di volta in volta per iscritto con FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. e/o indicati nella conferma d'ordine e/o contenuti nel listino prezzi accettato dalla Compratrice e si intendono al netto di qualsiasi onere, imposta, tassa, spese di trasporto e/o spese di assicurazione, che sono sempre a carico della Compratrice. In nessun caso i prezzi eventualmente convenuti per uno specifico ordine e/o indicati nella conferma d'ordine saranno vincolanti per ordini successivi.

2.2 Il prezzo dei Prodotti si intende per resa franco deposito di FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. e comprende l'imballo standard.

2.3 I termini di pagamento saranno quelli indicati nella conferma d'ordine di FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A..

2.4 Salvo diverso accordo scritto delle parti, il pagamento verrà effettuato a mezzo B.B. o ricevuta bancaria.

2.5 I Prodotti si intendono venduti con patto di riservato dominio e pertanto rimangono di proprietà di FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. sino al completo pagamento dell'intero prezzo. Di conseguenza la Compratrice dovrà farne buon uso, secondo la loro destinazione, non potrà venderli né cederli in garanzia senza il consenso scritto di FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. e ne risponderà, in ogni caso, anche per furto, incendio, danneggiamento o altro caso fortuito. Inoltre, dovrà prontamente informare FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. qualora i Prodotti venissero colpiti da pignoramento o sequestro da parte di terzi, restando inteso che in tal caso la Compratrice sarà tenuta a risarcire i danni che dovessero essere cagionati a FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. dall'esercizio di diritti da parte di terzi sui Prodotti. In caso di rivendita dei Prodotti da parte della Compratrice prima del loro integrale pagamento FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. sarà automaticamente surrogata nel credito di quest'ultima verso il suo acquirente.

2.6 Incassi, sconti, autorizzazioni di reso, riconoscimento di vizi etc. effettuati da agenti non saranno considerati validi in difetto di successiva conferma scritta di FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A.

3. MANCATO O RITARDATO PAGAMENTO

3.1 La mancata osservanza dei termini pattuiti per i pagamenti costituisce grave inadempimento della Compratrice ed il relativo mancato rispetto, anche di una sola rata di pagamento, renderà immediatamente esigibile da parte di FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. ogni somma dovuta dalla Compratrice. In caso di ritardo nei pagamenti la Compratrice sarà tenuta a corrispondere interessi di mora al tasso previsto dal D. Lgs. 231/2002 vigente ratione temporis. Decorsi 15 (quindici) giorni dalla data prevista per il pagamento, FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. avrà facoltà di risolvere il Contratto ipso jure ai sensi dell'articolo 1456 c.c., e pretendere il risarcimento dei danni subiti.

3.2 Il ritardo nel pagamento darà inoltre diritto a FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. di sospendere l'approntamento, la consegna e/o l'installazione dei Prodotti e/o di altri eventuali ordini in corso, fatto salvo il risarcimento del maggiore danno. Il Cliente non potrà sollevare eccezioni di sorta se non sarà in regola con i pagamenti.

In caso di risoluzione del contratto ai sensi del presente Articolo, FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. avrà diritto di rientrare immediatamente in possesso dei Prodotti e di trattenere a titolo di nolo per il tempo decorso, di indennizzo per il deperimento e comunque a titolo di penale espressamente pattuita, le somme già riscosse, senza l'obbligo di alcun rimborso e ciò senza alcun pregiudizio al diritto per il risarcimento dei maggiori danni subiti. FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. è autorizzata a portare a conoscenza dei terzi il Contratto e il patto di riservato dominio.

4. CONSEGNA DEI PRODOTTI

4.1 La consegna dei Prodotti ed il relativo trasferimento dei rischi si intendono sempre effettuati presso il deposito di FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A.

I Prodotti viaggeranno quindi sempre a rischio della Compratrice anche quando le spese di trasporto sono a carico di FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. e/o il vettore non sia stato scelto dalla Compratrice.

4.2 La consegna potrà essere effettuata in uno o più lotti.

4.3 I termini di consegna saranno quelli indicati nella conferma d'ordine e non rivestono carattere essenziale. I termini di consegna si intendono perciò indicativi e di massima e, in nessun caso potrà essere chiesto a FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. il risarcimento di eventuali danni per ritardata consegna, né il ritardo potrà costituire causa di risoluzione del contratto al di fuori dei casi espressamente previsti dal successivo Articolo 6.

5. RITARDATO O MANCATO RITIRO
5.1 La Compratrice si impegna a ricevere i Prodotti entro le date indicate da FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A.. Qualora la Compratrice ritardi il ritiro o il ricevimento dei Prodotti, FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. si riserva il diritto di procedere alla loro fatturazione anticipata con relativa decorrenza dei termini di pagamento. Restano in ogni caso a carico della Compratrice le spese di sosta e qualsiasi altro onere e responsabilità per il magazzinaggio e la custodia dei Prodotti.
5.2 Qualora la Compratrice rifiuti il ritiro o la consegna dei Prodotti o di singoli lotti, FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. avrà diritto di risolvere il Contratto ex art. 1456 c.c. e di vendere al meglio i Prodotti non ritirati, impregiudicato il diritto di risarcimento del maggior danno.

6. RITARDI NELLA CONSEGNA
6.1 Gli eventuali ritardi di FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. nella consegna dei Prodotti legittimeranno la Compratrice alla risoluzione del Contratto solo trascorsi 90 (novanta) giorni dalla messa in mora. La Compratrice avrà diritto solo alla restituzione dell'anticipo sul pagamento del prezzo eventualmente già corrisposto. La Compratrice rinuncia a far valere qualunque domanda, azione ed eccezione di risarcimento del danno, salvi i casi di dolo o colpa grave.
6.2 Qualora il ritardo di FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. sia determinato da scioperi, agitazioni sindacali, serrate, caso fortuito, incendi, scarsità o assenza di materie prime, ritardi da parte dei vettori e/o dei fornitori, adeguamento a provvedimenti della pubblica autorità, insurrezioni, stato di guerra, elementi naturali, embargo, forza maggiore o qualsiasi altra causa al di fuori del ragionevole controllo di FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A., la decorrenza dei termini di consegna rimarrà sospesa. FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. non potrà essere ritenuta responsabile di tali eventi neppure nell'ipotesi in cui si trovi in ritardo rispetto ai termini pattuiti nel momento in cui si verificano tali eventi. Qualora l'impedimento all'esatta esecuzione del contratto per una delle cause sopra descritte perduri per oltre 3 (tre) mesi, ciascuna Parte avrà diritto di recedere dal contratto, fermo restando il diritto di FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. al pagamento delle forniture già eseguite alla data di scioglimento del contratto. Nessuna penale o risarcimento del danno potranno essere richiesti dalla Compratrice a FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. se non espressamente diversamente convenuto dalle parti al momento della conclusione del contratto.

7. FATTURAZIONE
Fermo restando quanto previsto al precedente art. 5.1, la fatturazione dei Prodotti verrà effettuata subito dopo la consegna. Qualora l'installazione sia a carico di FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A., il relativo costo, sia esso compreso nel prezzo dei Prodotti ovvero quotato separatamente, potrà essere fatturato, a discrezione di FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A., contestualmente alla fatturazione dei Prodotti o al termine dell'installazione. FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. avrà comunque diritto di fatturare un importo pari al 90% del prezzo complessivo qualora la conferma d'ordine non consenta di determinare esattamente il prezzo dei soli Prodotti, ovvero qualora l'installazione dovesse essere ritardata per qualsiasi motivo non ad essa imputabile.

8. GARANZIA
8.1 FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. garantisce che i propri Prodotti sono privi di difetti nei materiali e/o nella lavorazione per 12 (dodici) mesi dalla loro consegna alla Compratrice. La garanzia non opera per i prodotti che risultino manomessi, riparati da terzi o utilizzati in maniera non conforme alle condizioni d'uso previste.
8.2 La Compratrice dovrà, a pena di decadenza ed inefficacia della garanzia, denunciare il vizio a FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. nel termine di 8 giorni dal ricevimento dei Prodotti per i vizi palesi e di 8 (otto) giorni dalla scoperta per i vizi occulti. La Compratrice dovrà tenere, per i 30 (trenta) giorni successivi alla data del reclamo, i Prodotti contestati a disposizione di FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. per i suoi accertamenti. Ove FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. riconosca l'esistenza dei vizi o difformità denunciate, la garanzia sarà limitata, a sua discrezione, alla loro riparazione o sostituzione gratuita, nei tempi normalmente occorrenti, o alla emissione di una nota di accredito per il valore di fattura del Prodotto riconosciuto difettoso, a titolo di definizione consensuale e definitiva di ogni danno vantato dalla Compratrice o da terzi, rimanendo esclusa ogni altra garanzia legale o convenzionale o diritto al risarcimento dei danni sia diretti che indiretti, salvo il caso di dolo o colpa grave. La Compratrice rinuncia espressamente al diritto di regresso di cui all'art. 131 del Codice del Consumo.

9. MANCANZA DI ESCLUSIVA
FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. non concede il diritto di esclusiva per la vendita dei Prodotti indicati nella conferma d'ordine e dei suoi Prodotti in genere.
Pertanto, anche nell'ambito di un rapporto commerciale continuativo, le eventuali circostanze che comportino di fatto una situazione di esclusiva non potranno determinare il sorgere di diritti o aspettative in capo alla Compratrice.

10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE
Le presenti Condizioni Generali di Vendita e il contratto concluso tra la Compratrice e FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A., sono regolati dalla legge italiana.
Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Milano. In deroga a quanto precede, FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. avrà nondimeno la facoltà di adire, a sua discrezione, il Foro della Compratrice.

11. DISPOSIZIONI FINALI
La circostanza che FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. tralasci di esercitare un diritto o una facoltà riconosciuti dalle presenti Condizioni Generali, non potrà essere interpretata come rinuncia generale a tale diritto o facoltà, né impedire a FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A. di pretendere successivamente la puntuale e rigorosa applicazione di tutte le clausole ivi contenute.

con contratto
di manutenzione
programmata

*ESTENSIONE DI GARANZIA

Per la GARANZIA 5 ANNI fare riferimento al sito:
https://g-it.fujitsu-general.com/garanzia

Inquadra il Qr-Code
per accedere più velocemente!

Valori di riferimento

- Le specifiche e il design sono soggetti a modifiche senza preavviso per futuri miglioramenti.
- Per ulteriori dettagli, si prega di verificare con i nostri rivenditori autorizzati.
- Le capacità di raffreddamento / riscaldamento si basano sulle seguenti condizioni:

Raffr.	Temp. interna : 27°C DB/19°C WB Temp. esterna : 35°C DB/24°C WB	Risc.	Temp. interna : 20°C DB Temp. esterna : 7°C DB/6°C WB

- Il test delle prestazioni è conforme a EN14511
- Il test di efficienza stagionale è conforme a EN14825
- Il test di potenza sonora è conforme a EN12102

Fujitsu General (Thailand) Co., Ltd.

TÜV ISO 9001 01 100 075229 ISO 14001 01 104 9245

ISO 9001 Certified number: 01 100 075229
ISO 14001 Certified number: 01 104 9245

Fujitsu General (Shanghai) Co., Ltd.

TÜV CERT DIN EN ISO 9001 Certificate: 01 100 79269

ISO 14001 BUREAU VERITAS Certification

ISO 9001 Certified number: 01 100 79269

ISO 14001 Certified number: CNBJ312244-UK

Fujitsu General Central Air-conditioner (Wuxi) Co., Ltd.

CNAS MANAGEMENT SYSTEM

IAF

ISO 9001 Certified number: 15917Q20073R5M

ISO 14001 Certified number: 15918E20021R5M

- I prodotti o le apparecchiature del presente catalogo contengono gas fluorurati a effetto serra.
- "nocria" è un marchio commerciale internazionale di FUJITSU GENERAL LIMITED.
- "FGLair" è un marchio commerciale internazionale di FUJITSU GENERAL LIMITED.
- " " è un marchio commerciale di FUJITSU GENERAL LIMITED.
- iPhone e iPod sono marchi commerciali di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.
- "Microsoft", "Windows", "Direct X" sono marchi commerciali di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.
- "IntesisHome" è un marchio commerciale di Intesis Software S.L.
- "BACnet"è un marchio commerciale o marchio registrato della American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers, Inc.
- "MODBUS" è un marchio registrato di Schneider Electric.
- "LONWORKS" ed Echelon sono marchi commerciali di Echelon Corporation registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.
- "Adobe" e "Acrobat Reader " sono un marchio commerciale o marchio registrato di Adobe registrati negli Stati Uniti e/o in altri paesi.
- "Android"è un marchio registrato di Google LLC.
- Altri nomi di società e prodotti qui menzionati possono essere marchi registrati, marchi o nomi commerciali dei rispettivi proprietari.

Distribuito da:

aprile 2023

ixelle.it

FUJITSU GENERAL (ITALIA) S.p.A.

Via Galileo Galilei n. 40 20092 Cinisello Balsamo MI

filiale di Vicenza:
Palazzo il Moro, Viale della Scienza 9/11
scala B 36100 Vicenza

filiale di Roma:
Complesso Tecnocenter, Via della Bufalotta
angolo Via Olindo Guerrini, Roma

Per contattarci:
tel. +39 02 91572030
fax +39 02 91572008

g-it.fujitsu-general.com
info@fgit.fujitsu-general.com

FUJITSU GENERAL LIMITED

3-3-17, Suenaga, Takatsu-ku, Kawasaki 213-8502, Japan
www.fujitsu-general.com

Copyright© 2008-2023 Fujitsu General Limited. All rights reserved. 3EG030-2112E